



Paarup
Hansen

Enghaven 59
Svogerslev
DK 4000 Roskilde
Cvr.nr.: 6623 4118
Telefon (45) 4638 3355

Til alle
Octopus kunder

Foreløbig aftale

8. maj 2018

General Data Protection Regulation (GDPR)

De fleste af vores kunder har sikkert hørt om EU's nye forordning om behandling af persondata, som træder i kraft fra den 25. maj 2018.

Den nye forordning kaldes GDPR eller helt præcist General Data Protection Regulation og dette regulativ, som gælder for alle virksomheder i EU-medlemslande, skulle forenkle mange virksomheders behandling af persondata. Men efter en hær af jurister har været involveret i projektet i snart utallige mandår, er jeg bange for, at man har opnået det stik modsatte.

Det er et kæmpe arbejde, man pålægger alle virksomheder – både i etablering og i det efterfølgende arbejde, hvis man skal overholde samtlige regler og både advokater og revisorer lugter naturligvis guld og der er ligefrem opstået en række nye selskaber, som kun har assistance og systemer til GDPR som det eneste punkt på programmet.

Alle vores kunder skal som et led i deres arbejde med GDPR inkludere en Databehandlersaftale med deres IT- leverandører, herunder Paarup Hansen ApS omkring Octopus og deres leverandør af mailhotel samt sandsynligvis også en del andre leverandører, som på en eller anden måde er inkluderet i behandling eller opbevaring af virksomhedens persondata.

Vi vil på ingen måde forsøge at løbe fra vores ansvar, men vi har nu i flere måneder forsøgt at nå frem til overskuelig generel Databehandlersaftale, som alle vores kunder kan benytte, uanset om de afvikler deres Octopus på egen server eller det foregår over Internettet på en server, som vi varetager driften af.

Efter deltagelse i diverse kurser, startede vi med at tage udgangspunkt i Datatilsynets skabelon for en minimum Databehandlersaftale, men vi opgav hurtigt denne fremgangsmetode, da vi endte op i en aftale på over 30 sider og det synes vi ikke, at vi kan være bekendt at bede vores kunder om at forholde sig til, så vi har kigget lidt på, hvad vores kolleger i branchen, er nået frem til og arbejder p.t. på en forenklet formulering, som kan dække alle vores kunders behov.

Vores standard Octopus Abonnementsaftale, som omhandler både Octopus Service (opdateringer og Hotline), Hosting (på vores ASP-servere inklusive daglig backup) samt Evt. Leje af Octopus programlicenser (som alternativ til køb), har vi siden starten af 80'erne kunnet holde på i alt 3 sider inklusive vores standard Leverings- og Betalingsbetingelser.

Det nye er så, at vi fra den 25. maj skal inkludere en tillægsaftale, som vores kunder i deres GDPR-dokumentation kan benytte som Databehandlersaftale og for at gøre dette så overskueligt som muligt forsøger vi at holde det på et absolut minimum, men uden at vi på nogen måde skal gå på kompromis med vores lovmæssige ansvar.



GDPR

8. maj 2018

Side 2

For at bevare vores standard abonnementsaftaler så overskuelige som muligt, har vi valgt at begrænse udvidelsen til en enkelt sætning under den generelle del i slutningen af abonnementsaftalen:

”I relation til lovgivningen omkring behandling af persondata (GDPR) gælder Paarup Hansen’s aktuelle vilkår, som er lagt op på hjemmesiden www.octopus.dk. Her kan de hentes ved at slå op på hovedafsnittet **Priser og Hosting**. I højre kolonne kan man downloade alle vores generelle aftaler i PDF-format, herunder de aktuelle generelle vilkår som Databehandler i relation til persondata (GDPR).”

I den nye GDPR lovgivning skelner man mellem to hovedroller: Virksomheden har selv rollen som den **Dataansvarlige** og har det fulde ansvar for, at man lever op til lovgivningens krav om behandling af persondata og vi har i nogle tilfælde rollen som **Databehandler**, hvis virksomheden hoster sine Octopus-data over Internettet på vores servere (Hostingaftale).

Hvis virksomheden har købt deres Octopus-licenser og afvikler programmet på virksomhedens egen server, uanset om denne er installeret på kundens egen adresse eller om der lejes plads til den i vores serverrack hos Netgroup, har kunden selv begge roller som både **Dataansvarlig** og som **Databehandler**.

I en Hotline servicesituation, hvor en medarbejder hos virksomheden giver supporteren hos Paarup Hansen tilladelse til at logge ind på kundens Octopus regnskab, for at hjælpe med fejlfinding eller for at forklare betjening af programfunktioner, er medarbejderen hos Paarup Hansen underlagt sædvanlig tavshedspligt, som også er gældende for medarbejderen efter eventuel fratreden af stillingen hos Paarup Hansen.

Disse betingelser vil også være dækket af de aktuelle vilkår, som kan hentes via URL-adressen, selvom vilkårene ligger uden for Databehandlerens forpligtelser, men ved at inkludere Supporter-rollen, vil den aktuelle tekst dække alle situationer, uanset om abonnementsaftalen inkluderer Hosting af Octopus eller om virksomheden både er Dataansvarlig og Databehandler.

Vi regner med at være klar med den endelige formulering til lovens ikrafttræden den 25. maj, men der kan måske gå nogle få dage yderligere, idet vores advokat lige skal ind over i tilfælde af, at der er noget, der skal justeres.

Vi vil informere igen, så snart når teksten i vilkårene er helt færdige og fremover hver gang, der evt. er ændringer eller tilføjelser til formuleringerne. I kan så downloade dokumentet og benytte det som en del af jeres egen GDPR-dokumentation.

Til kommunikation omkring vilkårene omkring GDPR, benytter vi samme mailadresse, som vi benytter til fremsendelse af fakturaer og kontoudtog m.m., med mindre vi får besked på at benytte en anden særskilt adresse.

Venlig hilsen

Preben Hansen
Paarup Hansen ApS